

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für jelenafiala.com

Stand 01. Dezember 2018

## 1. Geltungsbereich und Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die über die Internetseite jelenafiala.com (nachfolgend „diese Website“ genannt) zwischen Elena Dolgova und einem Kunden abgeschlossen werden, der Verbraucher ist (nachfolgend „Kunde“ genannt). Verbraucher ist nach § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG jeder, für den das in Frage stehende Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Die Begriffe „Ware(n)“ und „Artikel“ werden in diesen AGB austauschbar verwendet.

### 1.2. Diese AGB gelten nicht für Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen. Bitte wenden Sie sich bei Sonderwünschen an [jelena@jelenafiala.com](mailto:jelena@jelenafiala.com).

1.3. Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er eine Bestellung vornimmt, indem der Kunde einen Haken beim Feld „Ich akzeptiere die AGB“ setzt. Es gilt jeweils die auf dieser Website zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesene Version der AGB, die vor und während des Zustimmungsvorgangs einsehbar und druckbar ist.

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von Elena Dolgova ausdrücklich anerkannt.

## 2. Vertragssprache

2.1. Der Vertragstext wird in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung gestellt.

## 3. Vertragsabschluss und Bestellbedingungen

3.1. Mit Einstellung der Waren in den Online-Shop gibt Elena Dolgova ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde durch Anklicken des Buttons „Pay now“ das Angebot über die über die von ihm ausgewählten im Warenkorb enthaltenen Artikel annimmt.

3.2. Elena Dolgova behält sich vor, die auf der Website angebotenen Artikel jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

## 4. Technischer Bestellvorgang

4.1. Bei der Sortimentsübersicht des Online-Shops jelenafiala.com/shop, kann der Kunde einzelne oder mehrere Artikel durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ oder ein entsprechendes grafisches Symbol auswählen. Nach Ablegen aller gewünschten Artikel in den Warenkorb, kann der Kunde durch Anklicken des Buttons „Kasse“ und Zustimmung der für die Bestellung geltenden AGB (durch Setzen des entsprechenden Häkchens) den Bestellvorgang beginnen.

4.2. Eine Bestellung ist sowohl für registrierte Kunden als auch für Gastkunden möglich. Der

Kunde kann sich im nächsten Schritt des Bestellvorgangs erstmalig registrieren, indem er seine persönlichen Daten angibt (Name, E-Mail-Adresse und Lieferadresse) oder der Kunde kann, ohne ein Kundenkonto anzulegen, als Gast zur Kasse gehen. Bereits registrierte Kunden können sich in diesem Schritt mit ihren Zugangsdaten durch Anklicken des entsprechenden Buttons anmelden.

4.3. Im nächsten Schritt kann der Kunde die gewünschte Zahlungsmethode zwischen folgenden dem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsarten auswählen: PayPal, Kreditkarte, Banküberweisung.

4.4. Vor Abgabe der Bestellung, werden die für die Bestellung relevanten Daten in einer „Order Information“ zusammengefasst. Hier trägt der Kunde seine Zahlungsdaten ein und hat vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung die Möglichkeit, die Rechnungs- und Lieferdaten zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Durch die üblichen Browserfunktionen kann der Kunde zurückgehen und die gewählten Artikel wie auch die anderen Daten der Bestellung aufrufen und verändern.

4.5. Durch Anklicken des Buttons „Pay now“ nimmt der Kunde das Angebot über die von ihm ausgewählten im Warenkorb enthaltenen Artikel an und der Vertrag kommt zustande.

4.6. Der Kunde verpflichtet sich Zugangsdaten, insbesondere das Passwort, sicher aufzubewahren und keinesfalls an Dritte weiterzugeben. Elena Dolgova kann keinesfalls für den Verlust oder Diebstahl von Zugangsdaten oder jegliche missbräuchliche Nutzung des Kundenkontos haftbar gemacht werden. Sollte der Kunde davon Kenntnis erlangen, ist Elena Dolgova unverzüglich zu informieren.

4.7. Der Kunde kann sein Kundenkonto jederzeit löschen, indem er eine entsprechende E-Mail an [shop@jelenafiala.com](mailto:shop@jelenafiala.com) sendet. Nach Löschung des Kontos hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, ein neues Konto zu eröffnen.

## **5. Auftragsbestätigung und Vertragsspeicherung**

5.1. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung („Order Confirmation“) per E-Mail an die von ihm im Zuge des Bestellprozesses angegebene E-Mailadresse, in welcher der Inhalt der Bestellung nochmals wiedergegeben wird.

5.2. Die Übermittlung des geschlossenen Vertrages inklusive der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB samt Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung/Widerrufsformular, erfolgt spätestens zeitgleich mit der Wareneinstellung elektronisch per E-Mail, wobei der Kunde sowohl einer postalischen als auch ausschließlich elektronischen Übermittlung der Rechnung per E-Mail zustimmt.

5.3. Der Vertrag wird von uns gespeichert, ist für den Kunden aber nicht zugänglich. Der Kunde hat die Möglichkeit den per E-Mail erhaltenen Vertrag auszudrucken.

## **6. Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular**

**6.1. Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.**

**6.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder eine**

**sonstige Person, von der angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendung berechtigt ist, die nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren, die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder eine sonstige Person, von der angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendung berechtigt ist, die nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.**

**6.3. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Elena Dolgova mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mittels eines mit der Post versandten Briefs an Elena Dolgova, Lynkeusgasse 29/3, 1130 Wien, Österreich, oder per E-Mail an: shop@jelenafiala.com) vor Ablauf der Widerrufsfrist über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.**

## **Muster-Widerrufsformular**

**Hiermit trete(n) ich/wir (\*) von dem von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurück: \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_

**Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_**

**Name des/der Verbraucher(s) (\*): \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_

**Anschrift des/der Verbraucher(s) (\*): \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift des/der Verbraucher(s) (\*) (nur bei Mitteilung auf Papier):**

\_\_\_\_\_

**Datum: \_\_\_\_\_**

**(\*) Unzutreffendes bitte streichen**

**6.4. Wenn der Kunde von diesem Vertrag zurücktritt, hat Elena Dolgova ihm alle Zahlungen, in Zusammenhang mit den vom Widerruf umfassten Waren, die von ihm erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Elena Dolgova angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Rücktritt von diesem Vertrag bei Elena Dolgova eingegangen**

**ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel in derselben Währung verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Kunde nimmt zudem zur Kenntnis, dass seine Bank je nach Bearbeitungszeit einige Werkzeuge benötigen kann, um die Erstattung gutzuschreiben.**

**6.5. Elena Dolgova behält sich vor, die Rückzahlung so lange zu verweigern, bis die vom Widerruf umfassten Waren zurückerhalten wurden.**

**6.6. Der Kunde hat die vom Widerruf umfassten Waren binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er Elena Dolgova über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichtet hatte, an Elena Dolgova, Lynkeusgasse 29/3, 1130 Wien, Österreich, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.**

**6.7. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.**

**6.8. Es wird dem Kunden ausdrücklich empfohlen, eine Versicherung beim gewählten Transportunternehmen abzuschließen und die Rücksendung inklusive Trackingnummer zu verschicken. Der Nachweis der Rücksendung gelingt dem Kunden durch Verschicken einer Kopie/eines Scans oder Fotos des Einlieferungsscheins inklusive Trackingnummer an shop@jelenafiala.com. Kann der Kunde diesen Nachweis nicht erbringen, behält es sich Elena Dolgova vor, bei Verlust der Rücksendung den bereits bezahlten Kaufpreis einzubehalten.**

**6.9. Jede einzelne Ware wird beim Verpacken einer sorgfältigen Qualitätskontrolle unterzogen, so dass eine Beschädigung, Verschmutzung oder ähnliches von Seiten Elena Dolgovas ausgeschlossen ist. Wir können deshalb Waren, die durch den Kunde verschmutzt, getragen, gewaschen oder chemisch gereinigt wurden, nicht mehr zurück nehmen. Etwaige Schäden an den Waren, die durch unsachgemäße Anprobe entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.**

**6.10. Im Rahmen des Widerrufsrechts sind die Waren im Originalzustand und originalverpackt zurückzuschicken, zusammen mit dem ausgefüllten Widerrufsformular, der Rechnung oder einer Kopie derselben, falls nicht alle Waren einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren zurückgesandt werden.**

**6.11. Wenn der Kunde die Ware/n nicht in geeigneter Art und Weise verpackt hat und sie dadurch beim Rückversand beschädigt worden ist, muss der Kunde für den Schaden aufkommen.**

## **7. Preise**

**7.1. Alle Preise sind Gesamtpreise und in Euro angegeben. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben einschließlich Umsatzsteuer (USt) innerhalb der Europäischen Union (EU) aber ohne Versandkosten. Versandkosten sind gesondert aufgelistet (siehe unten, Punkt 8.4.).**

**7.2. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EU-Land, sind alle Im- und/oder Exportspeisen inklusive allfälliger Zölle, Steuern, Gebühren und Abgaben vom Kunden zu tragen und werden nicht von Elena Dolgova erstattet.**

7.3. Elena Dolgova behält sich vor, die Preise der auf dieser Website angebotenen Waren jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Waren werden dem Kunden aufgrund der Preise in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt seiner Bestellung im Online-Shop auf dieser Website eingestellt sind.

## 8. Lieferbedingungen

**8.1. Nachfolgende Versandkosten verstehen sich als Preise für eine Standardlieferung und sind Nettopreise. Wenn der Kunde eine Expresslieferung benötigt oder Sonderwünsche hat (wie Geschenkverpackung, Grußkarte, Kalligraphie Schrift etc.), so wird gebeten, Elena Dolgova per E-Mail zu kontaktieren: jelenafiala@jelenafiala.com. In solchen Fällen ist der Kunde angewiesen, KEINE BESTELLUNG VIA ONLINE-SHOP VORZUNEHMEN. Expresslieferdetails und/oder Sonderwünsche ebenso wie die diesbezüglichen Kosten werden individuell besprochen.**

**8.2. Bestellungen bzw. Lieferungen sind nur innerhalb nachfolgend aufgelisteter Länder möglich. Bei Bestellwunsch oder Lieferwunsch außerhalb dieser Gebiete, bitten wir den Kunden uns per E-Mail zu kontaktieren: shop@jelenafiala.com. Nach Möglichkeit hilft Elena Dolgova gerne weiter.**

8.3. Die Zustellung erfolgt ausschließlich gegen Unterschrift des Warenempfängers oder einer sonstigen Person von der angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendung berechtigt ist, die nicht der Beförderer ist.

### 8.4. Liefergebiete, Versandkosten und Lieferzeit für eine Standardlieferung:

Länder	Lieferzeit, Werkstage	Bestellwert (inkl MWSt.), Euro	Versandkosten, Euro
Österreich	1-3	von 0 bis 100	3
		ab 100,01	0
Europäische Union und Monaco	5-10	von 0 bis 48	9
		von 48,01 bis 120	12
		von 120,01 bis 490	15
		ab 490,01	0
Ägypten, Algerien, Andorra, Armenien, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Grönland, Island, Israel, Jersey, Libanon, Liechtenstein, Marokko, Moldau, Norwegen, Russland, San Marino, Schweiz, Serbien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	6-25	von 0 bis 40	10
		von 40,01 bis 100	13
		von 100,01 bis 490	16
		ab 490,01	0
Bahrain, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Katar, Kuwait, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate, USA, Oman	10-25	von 0 bis 40	15
		von 40,01 bis 100	18
		von 100,01 bis 490	20
		ab 490,01	0

Länder	Lieferzeit, Werkstage	Bestellwert (inkl MWSt.), Euro	Versandkosten, Euro
Anguilla, Argentinien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Bhután, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kolumbien, Südkorea, Macao, Malaysia, Malediven, Mexiko, Mongolei, Panama, Paraguay, Peru, Seychelles, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Uruguay, Venezuela, Vietnam	15-25	von 0 bis 40	18
		von 40,01 bis 100	21
		von 100,01 bis 490	23
		ab 490,01	0
Australien, Fidschi, Neuseeland	10-25	von 0 bis 40	20
		von 40,01 bis 100	23
		von 100,01 bis 490	26
		ab 490,01	0

**8.5. Ab einer einheitlichen Bestellung im Gesamtwert von mehr als 490 Euro netto, ÜBERNIMMT ELENA DOLGOVA DIE KOSTEN FÜR EINE STANDARDLIEFERUNG WELTWEIT (ausgenommen Im- und/oder Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Steuern, Gebühren und Abgaben).**

8.6. Die Versandkosten werden dem Kunden im Online-Shop, im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersichtsseite ("Order Information") deutlich mitgeteilt.

8.7. Der Warenversand erfolgt ausschließlich und spätestens 2 Werkstage nach vollständigem Zahlungseingang. Die Versandbestätigung ("Shipping Confirmation") wird dem Kunden unmittelbar nach Absenden der Waren per E-Mail zugestellt.

**8.8. Ein Versand an Packstationen ist nicht möglich.**

## 9. Lieferausfall und Lieferverzug

**9.1. Jeder Lieferausfall oder jede verspätete Lieferung, die die maximal angegebene, übliche Lieferdauer in Werktagen für die Region des Bestellenden nach Auftragsbestätigung der Bestellung überschreitet, sollte unverzüglich an Elena Dolgova per E-Mail an [shop@jelenafiala.com](mailto:shop@jelenafiala.com) gemeldet werden.**

9.2. Es wird darauf hingewiesen, dass, auf Grund der Tatsache, dass Elena Dolgova nur einen unverbindlichen Lieferzeitraum nennen kann, Elena Dolgova nicht sofort in Verzug gerät, wenn die nicht-verbindliche Lieferfrist nicht eingehalten wird. Der Kunde hat in diesem Fall die Möglichkeit eine Mahnung auszusprechen und eine angemessene, verbindliche Frist von mindestens 14 Tagen zu setzen. Erst wenn diese Frist ohne Lieferung verstrichen ist, kommt es zum Verzug durch Elena Dolgova. Der Kunde kann jedoch nicht sofort aus dem Vertrag aussteigen, sondern muss vorher Elena Dolgova schriftlich eine angemessene Nachfrist von 14 Tagen setzen und kann gleichzeitig erklären, dass er vom Vertrag zurücktritt, falls er innerhalb dieser Frist seine bestellten Waren nicht erhält. Sollten die bestellten Waren nicht innerhalb dieser Nachfrist beim Kunden ankommen ist Elena Dolgova verpflichtet, dem Kunden alle von

ihm bereits erhaltenen Zahlungen innerhalb von 14 Tagen, ab dem Tag, an dem der Vertragsrücktritt wirksam wird (Am Tag nach Ablauf der Nachfrist) zurückzuzahlen.

9.3. Sollte der Kunde die Waren nach Wirksamwerden des Vertragsrücktritts erhalten, so ist er verpflichtet, sie unter Einhaltung der unter den Punkten 6.9.-6.11. genannten Modalitäten innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt an Elena Dolgova, Lynkeusgasse 29/3, 1130 Wien, Österreich, zurückzuschicken. Es wird dem Kunden ausdrücklich empfohlen, eine Versicherung beim gewählten Transportunternehmen abzuschließen und die Rücksendung inklusive Trackingnummer zu verschicken. Der Nachweis der Rücksendung gelingt dem Kunden durch Verschicken einer Kopie/eines Scans oder Fotos des Einlieferungsscheins inklusive Trackingnummer an shop@jelenafiala.com. Kann der Kunde diesen Nachweis nicht erbringen, behält es sich Elena Dolgova vor, bei Verlust der Rücksendung den bereits bezahlten Kaufpreis einzubehalten. Kann der Kunde diesen Nachweis nicht erbringen und hat bereits eine Rückzahlung wegen Lieferverzugs erhalten, so ist er verpflichtet, alle bereits erhaltenen Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verlust der Waren bekannt wurde, zurückzuzahlen.

9.4. Sollte der Kunde die Waren nach Wirksamwerden des Vertragsrücktritts erhalten und sich dennoch dafür entscheiden, alle oder einen Teil der Waren behalten zu wollen, so ist er dazu angehalten, Elena Dolgova unverzüglich über seine Entscheidung per E-Mail zu informieren: shop@jelenafiala.com.

9.5. Sollte der Kunde alle Waren, die er nach Wirksamwerden des Vertragsrücktritts erhalten hat, behalten wollen und hat bereits eine Rückzahlung von Elena Dolgova erhalten, so ist er verpflichtet, alle bereits erhaltenen Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Waren zurückzuzahlen.

9.6. Sollte der Kunde nur einen Teil der Waren, die er nach Wirksamwerden des Vertragsrücktritts erhalten hat, behalten wollen, hat er den Teil der Waren, den er nicht behalten möchte, unter Einhaltung der unter Punkt 9.3. genannten Modalitäten an Elena Dolgova zurückzuschicken. Hat der Kunde bereits eine Rückzahlung von Elena Dolgova erhalten, so ist er außerdem verpflichtet, alle bereits erhaltenen Zahlungen den zurückzuschickenden Teil der Waren betreffend innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Waren zurückzuzahlen. Hat der Kunde noch keine Rückzahlung von Elena Dolgova erhalten, so ist Elena Dolgova verpflichtet, alle bereits erhaltenen Zahlungen den zurückzuerhaltenden Teil der Waren betreffend innerhalb von 14 Tagen ab Rückerhalt der Waren dem Kunden zurückzuerstatten.

## 10. Transportschäden

**10.1. Bei offensichtlichen Transportschäden an der Verpackung oder der Waren ist der Kunde verpflichtet, Elena Dolgova darüber unverzüglich per E-Mail zu informieren: shop@jelenafiala.com und es wird der Kunde gebeten sich diese Schäden bei Annahme der Waren vom Mitarbeiter des Transportunternehmens schriftlich bestätigen zu lassen. Wir bitten den Kunden auch, Fotos der Beschädigungen per E-Mail an Elena Dolgova zu senden: shop@jelenafiala.com. Wir werden mögliche Lösungen individuell besprechen. Die Versäumung der Beibringung einer schriftlichen Bestätigung der Schäden durch den Mitarbeiters des Transportunternehmens ebenso wie das Nichterstellen und Nichtsenden von Fotos der Beschädigungen berührt in keinsten Weise die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden. Dadurch wird lediglich die Geltendmachung des Schadenersatzanspruchs von Elena Dolgova gegenüber dem Transportunterneh-**

men unterstützt.

## 11. Zahlungsinformationen

### 11.1. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

#### a) Zahlung per Überweisung

In Schritt 3 des Bestellvorgangs ("Zahlungsdaten") ist die Zahlungsart „Überweisung“ auszuwählen und die Bestellung abzuschließen. Ebenfalls in Schritt 3 des Bestellvorgangs ("Zahlungsdaten") ist die Bankverbindung von Elena Dolgova für den Kunden ersichtlich (und genauso hier nachfolgend zu finden). Mit der per E-Mail erhaltenen Auftragsbestätigung ("Order Confirmation") erhält der Kunde seine Bestellnummer. Der Kunde ist angewiesen, nach Bestellaufgabe den Gesamtbetrag unverzüglich unter Angabe der Bestellnummer auf folgendes Konto zu überweisen:

Elena Dolgova  
Bank: Erste Bank Sparkassen AG  
IBAN: AT50 2011 1829 7976 3600  
BIC: GIBAATWWXXX

**Etwaige Überweisungskosten sowie Bankspesen sind vom Kunden zu tragen.**

#### b) Zahlung per Kreditkarte

In Schritt 3 des Bestellvorgangs ("Zahlungsdaten") ist die Zahlungsart „Credit card“ auszuwählen und die Bestellung abzuschließen. Bei Zahlung per Kreditkarte wird die Kreditkarte des Kunden nach Abschluss des Bestellvorgangs sofort belastet. **Die Zahlung per Kreditkarte löst keine zusätzlichen Gebühren aus.**

#### c) Zahlung per PayPal

In Schritt 3 des Bestellvorgangs ("Zahlungsdaten") ist die Zahlungsart „PayPal“ auszuwählen und die Bestellung abzuschließen. Bei Zahlung per PayPal wird die das PayPal-Konto des Kunden nach Abschluss des Bestellvorgangs sofort belastet. Die PayPal-Zahlungsadresse von Elena Dolgova lautet: jelenafiala.wien@gmail.com. **Achtung: Die Waren werden ausschließlich an die in den PayPal-Transaktionsdetails angegebene Versandadresse versendet. Die Zahlung per PayPal löst keine zusätzlichen Gebühren aus.**

## 12. Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

**12.1. Der vollständige Betrag inklusive Versandkosten ist im Voraus zu bezahlen und wird mit Bestellung durch den Kunden fällig. Die Waren werden erst versandt, wenn der vollständige Betrag auf unserem Bank- oder PayPal-Konto eingelangt ist.**

12.2. Die bestellten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Elena Dolgova. Nach der Auslieferung an die vom Kunden angegebene Adresse, liegt die Verantwortung für die gelieferten Waren (insbesondere bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung) beim Kunden.

## 13. Gewährleistung

13.1. Es kommen ausschließlich die allgemeinen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zur Anwendung (Gewährleistungsfrist ist 2 Jahre ab Warenerhalt). Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine weiteren Garantien.

13.2. Gewährleistungsansprüche sind bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen (insbesondere bei Verursachung durch unsachgemäße Handhabung oder Reparaturversuche).

13.3. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können per E-Mail an shop@jelenafiala.com oder mittels eines mit der Post versandten Briefs an folgende Adresse geltend gemacht werden: Elena Dolgova, Lynkeusgasse 29/3, 1130 Wien, Österreich.

13.4. Verbraucher haben auch die Möglichkeit sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>. An dieser Stelle wird mitgeteilt, dass Elena Dolgova weder verpflichtet ist noch sich dazu bereit erklärt, an diesem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

## 14. Geistiges Eigentum

14.1. Sämtliche Bestandteile der Webseite jelenafiala.com (Zeichnungen, Entwürfe, Abbildungen, Fotografien, Filmen, Texte, Logos, Marken u. ä.) sind ausschließliches Eigentum von Elena Dolgova und/oder der von ihr beauftragten Foto- und Videografen. Jegliche Verwendung, Publikation oder Reproduktion dieser Bestandteile ohne ausdrückliche Zustimmung von Elena Dolgova, ist ausdrücklich nicht gestattet.

## 15. Datenschutz

15.1. Informationen zum Datenschutz sind in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.jelenafiala.com/datenschutz> enthalten.

## 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1. Es gilt das österreichische Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, im Falle von Streitigkeiten aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, Wien, Österreich. Bei Endverbrauchern sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Käufers.